

Data wprowadzenia 07.10.2021

WARUNKI GWARANCJI NA POLIESTROWE TAŚMY SPINAJĄCE MAKSTRAP ORAZ NA TAŚMY SPINAJĄCE HYBRYDOWE BESTSTRAP

Warunki gwarancji:

1. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia kontroli ilościowej i jakościowej niezwłocznie po otrzymaniu dostawy. Zamawiający powinien zgłosić ewentualne wady widoczne w terminie do 7 dni od daty otrzymania dostarczonych towarów. W przypadku wad ukrytych, zamawiający powinien poinformować dostawcę niezwłocznie po ich stwierdzeniu, najpóźniej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady.
2. W celu złożenia reklamacji należy przekazać następujące informacje do działu handlowego Makdor: opis problemu, zdjęcie etykiety/etykiet towaru reklamowanego w celu identyfikacji, ilość towaru reklamowanego oraz zdjęcia problematycznego towaru. Reklamacja towaru niezidentyfikowanego nie będzie rozpatrywana.
3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia klienta od uiszczenia opłaty wynikającej z faktury za odebrany towar.
4. Zamawiający powinien stosować się do warunków przechowywania i składowania towaru zgodnie z wytycznymi.
5. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku: uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych; nieprawidłowego użytkowania, nieprawidłowego doboru produktu oraz niewłaściwego przechowywania i magazynowania.
6. Producent towaru nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne lub wynikające z utraty zysku, klientów lub inne straty w związku z wadą dostarczonego wyrobu.

Warunki przechowywania i składowania:

Poliestrowe taśmy spinające MAKSTRAP oraz taśmy spinające hybrydowe BESTSTRAP należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu, w suchym pomieszczeniu w temperaturze powyżej 5°C. Produkt powinien być składowany na równym podłożu. Towar podczas magazynowania nie może ulegać deformacji z powodu innego obciążenia.

Okres gwarancji:

Termin przydatności przy zachowaniu w-w. warunków wynosi 12 miesięcy od daty dostawy.

Zatwierdził:



DYREKTOR

Piotr Król